



POLSKIE BADANIE PRZESTĘPCZOŚCI

wyniki czternastej edycji badania w porównaniu do poprzednich

Wstęp

Polskie Badanie Przeszpczości¹ jest projektem badawczym realizowanym cyklicznie od stycznia 2007 roku. Na przełomie stycznia i lutego 2021 roku zrealizowano jego czternastą edycję.

Dotyczy przede wszystkim oceny pracy policjantów i skuteczności Policji w walce z przestępczością oraz lęku przed przestępczością. Od kilku lat wypowiedają się także na temat znajomości i funkcjonalności aplikacji Krajowej Mapy Zagrożeń Bezpieczeństwa i Moja Komenda. W ostatniej edycji ankietowani oceniali również Policję jako instytucję.

Wyniki PBP są wykorzystywane przede wszystkim do wyznaczania głównych kierunków pracy polskiej Policji oraz do ewaluacji jej efektów.

PBP ze względu na sposób wykorzystywania jego wyników jest realizowane zawsze w styczniu danego roku podsumowując w ten sposób rok poprzedni – respondent może dokonać oceny z perspektywy mijającego roku.

Badanie jest realizowane na próbie 17 tys. Polaków powyżej piętnastego roku życia - po 1000 respondentów (losowa próba reprezentatywna) w każdej komendzie wojewódzkiej i Komendzie Stołecznej Policji. Wylosowanie próby, przeprowadzenie badania w terenie oraz opracowanie statystyczne danych Komenda Główna Policji zleca niezależnym firmom badawczym.

Założenia metodologiczne:

- Narzędzie: kwestionariusz ankiety,
- Termin: styczeń/luty,
- Zrealizowano czternaście edycji badania,
- Ostatnia edycja: styczeń/luty 2020 roku
 - Technika wywiadu: od 2007 do 2020 roku - wywiady bezpośrednie, w 2021r. – wywiady telefoniczne),
- Realizacja badania w terenie: niezależne ośrodki badawcze, ostatnia edycja została zrealizowana przez konsorcjum firm IBC Group Central Europe Holding S.A. oraz CBM Indicator sp. z o.o.
- Próba badawcza:
 - Losowe próby w 16 województwach oraz na obszarze działania KSP,
 - Liczebność próby 17 000 (17 x 1000 dla każdej KWP/KSP) ,
 - Respondenci: Polacy w wieku 15 i więcej lat.

¹ Dalej PBP

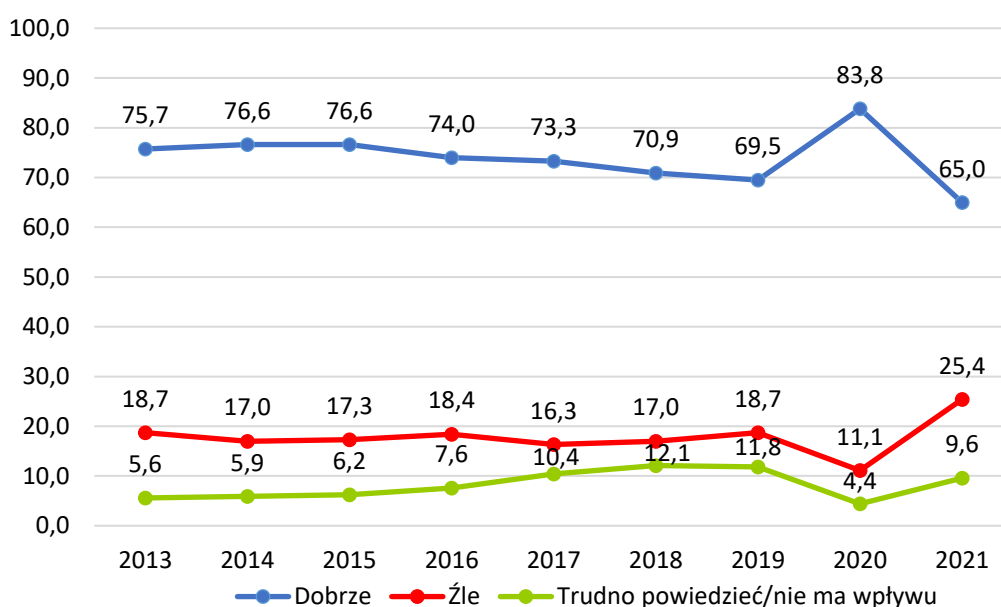
WYNIKI BADANIA

1. Ocena Policji

1.1. Zaangażowanie Policji w pracę na rzecz zapewnienia bezpieczeństwa w ruchu drogowym

Jak wynika z ostatniej edycji PBP, większość Polaków (65,0%) dobrze ocenia zaangażowanie Policji w pracę na rzecz zapewnienia bezpieczeństwa w ruchu drogowym. Złe oceny w tym zakresie przyznaje co czwarty ankietowany (25,4%). Warto zauważyć, że w porównaniu z poprzednią edycją badania odsetek wskazań spadł o 18,8 p.p., przy jednoczesnym wzroście ocen negatywnych o 14,3 p.p. Wykres 1.

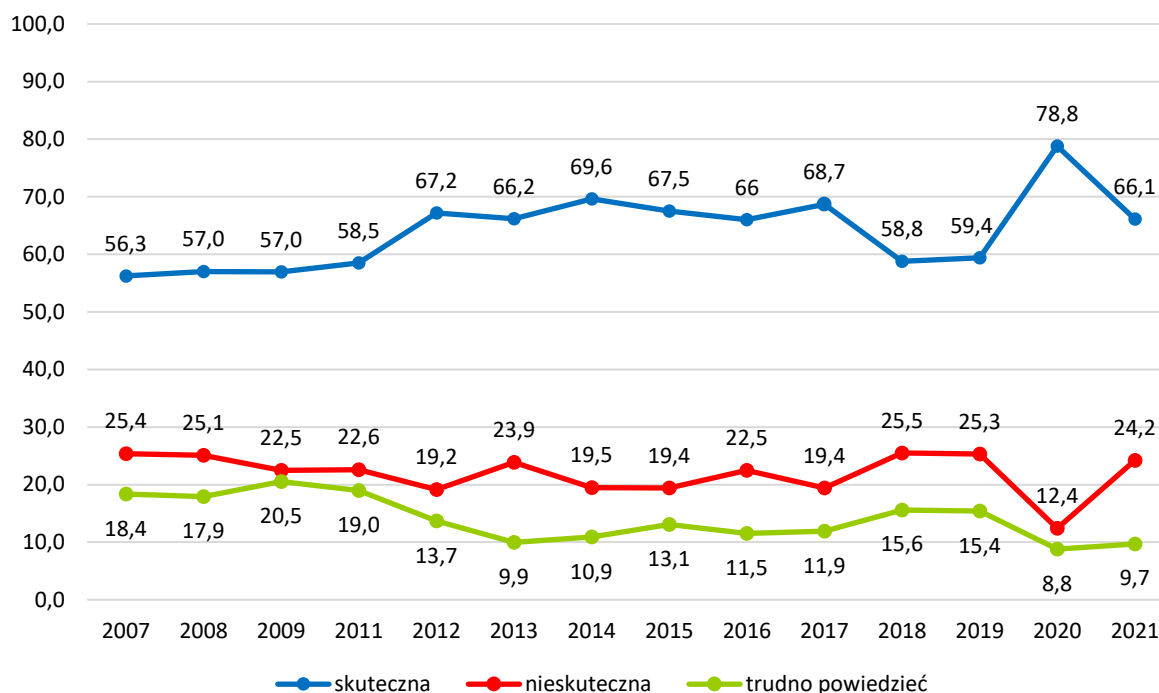
Wykres 1. Jak Pan(i) ocenia zaangażowanie Policji w pracę na rzecz zapewnienia bezpieczeństwa w ruchu drogowym?



1.2. Skuteczność Policji w walce z przestępczością

Badani zostali zapytani również o ocenę skuteczności Policji w walce z przestępczością. Jak wynika z ich wypowiedzi, większość przyznaje noty pozytywne (66,1%). Negatywnie ocenia ten aspekt co czwarty respondent (24,2%). W porównaniu z poprzednią edycją badania, nastąpił spadek odsetka ocen o pozytywnych (o 12,7 p.p.) i wzrost odsetka opinii negatywnych (o 12,2 p.p.). Warto jednak zauważyć, że poprzedni wynik był bardzo wysoki, zdecydowanie przewyższający dotychczasowy trend, obecnie oceny kształtują się na poziomie zbliżonym do uzyskiwanego w latach 2012-2017. Wykres 2.

Wykres 2. Czy Policja w walce z przestępczością w Pana(i) okolicy jest skuteczna?

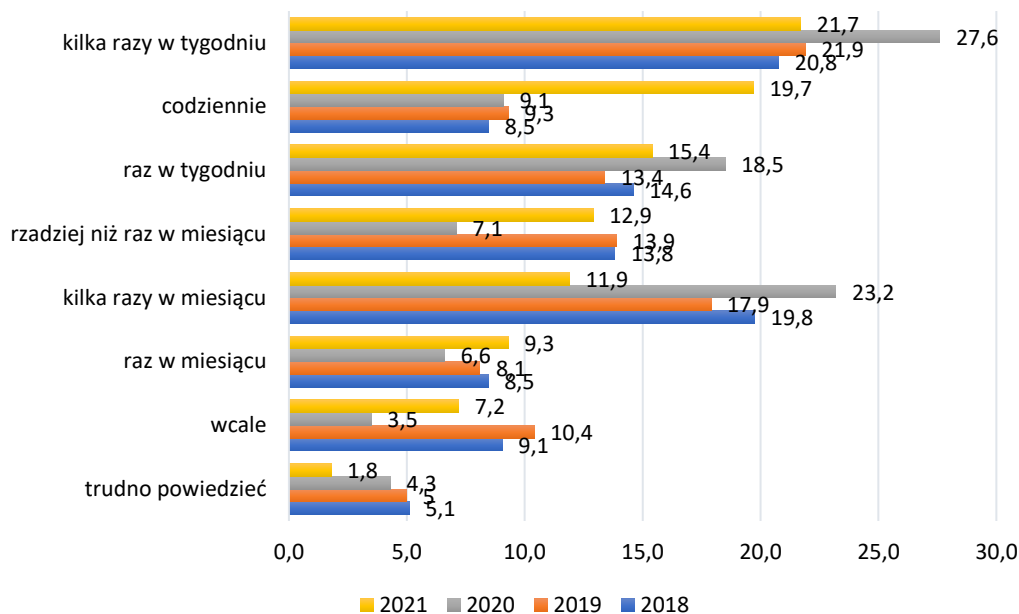


1.3. Częstotliwość widywania patroli policyjnych

Uczestników badania zapytano o częstotliwość widywania pieszych lub zmotoryzowanych patroli policyjnych w okolicy miejsca zamieszkania. Warto zauważyć, że w porównaniu z poprzednimi edycjami PBP, znacząco wzrósł odsetek osób, które deklarują, że codziennie spotykają piesze lub zmotoryzowane Policji (o około 10 p.p.).

Z deklaracji badanych wynika, że przez ponad jedną piątą respondentów (21,7%) są widywane kilka razy w tygodniu. Podobny odsetek (19,7%) twierdzi, że codziennie widuje policjantów w okolicy swojego miejsca zamieszkania. Na widywanie patroli raz w tygodniu wskazuje 15,4% badanych, na rzadziej niż raz w miesiącu – 12,9%, a na kilka razy w miesiącu – 11,9%. Raz w miesiącu widuje policjantów 9,3% respondentów, a 7,2% twierdzi, że wcale nie widuje patroli policyjnych. Wykres 3.

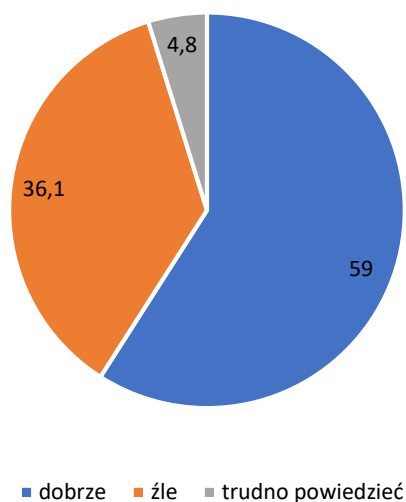
Wykres 3. Jak często widuje Pan/i piesze lub zmotoryzowane patrole Policji w okolicy swojego miejsca zamieszkania?



1.4. Ocena Policji jako instytucji

Po raz pierwszy, odkąd przeprowadzane jest PBP, ankietowanych poproszono o ocenę Policji jako instytucji. Wyniki wskazują, że większość Polaków (59,0%) przyznaje oceny pozytywne. Negatywnie ocenia Policję co trzeci badany (36,1%), natomiast, 4,8% respondentów nie potrafi wypowiedzieć się na ten temat. Wykres 4.

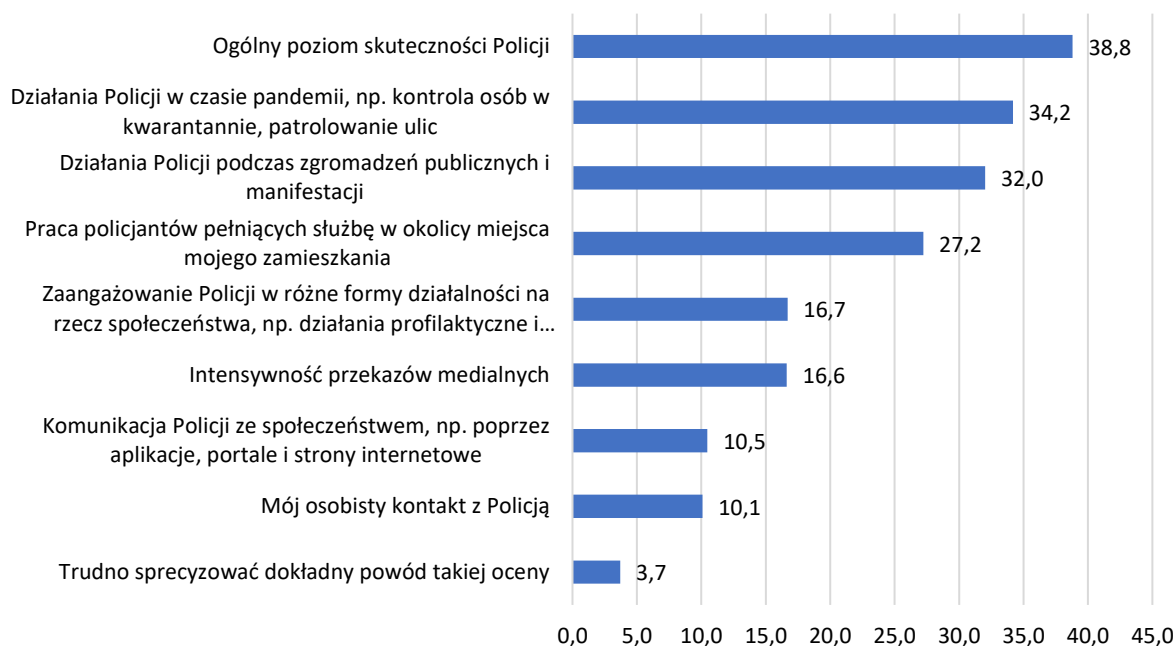
Wykres 4. Jak ogólnie ocenia Pan(i) działania Policji jako instytucji?



Osoby, które pozytywnie wypowiedziały się na temat Policji (N=10 036), zapytano o to, co wpłynęło na taką ocenę. Jak wynika z ich wypowiedzi, ankietowani wskazują przede wszystkim na ogólny poziom

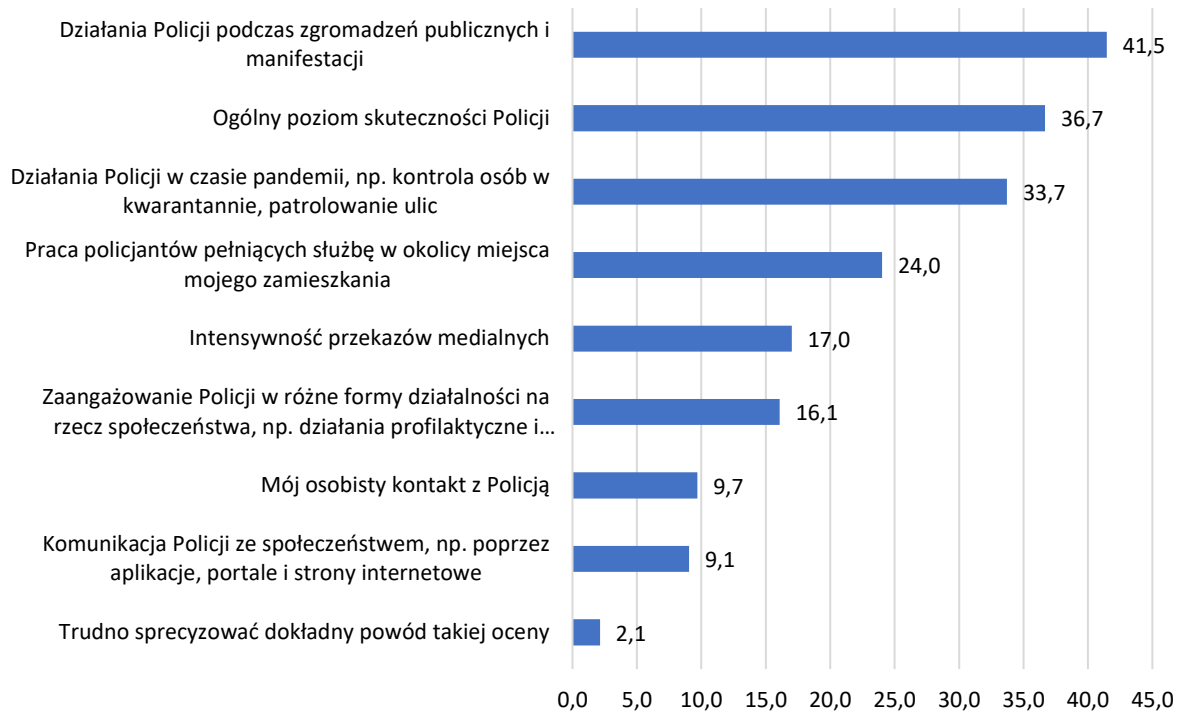
skuteczności Policji (38,8%). Co trzeci badany twierdzi, że do jego oceny przyczyniły się działania Policji w czasie pandemii, takie jak kontrole osób na kwarantannie, czy patrolowanie ulic (34,2%), a także działania Policji podczas zgromadzeń publicznych i manifestacji (32,0%). Ponad jedna czwarta ankietowanych (27,2%) bierze pod uwagę w opinii na temat Policji pracę policjantów, którzy pełnią służbę w okolicy ich miejsca zamieszkania. Wykres 5.

Wykres 5. Co przede wszystkim wpłynęło na dobrą ocenę Policji jako instytucji? N= 10 036



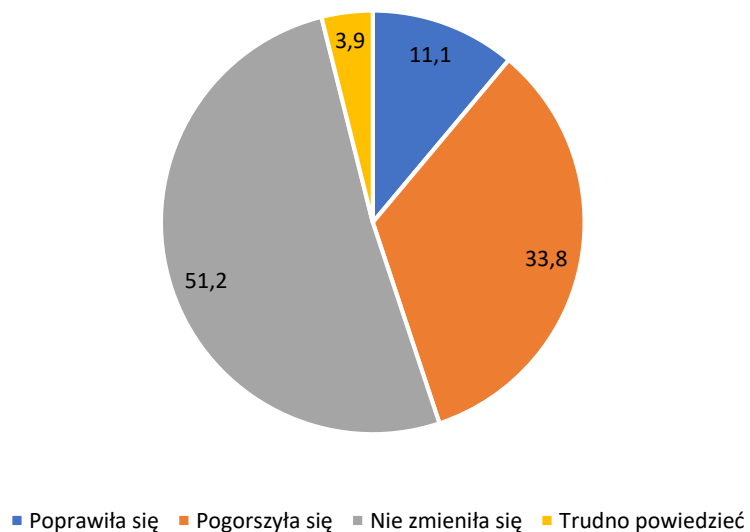
O uzasadnienie swojej oceny zapytano również osoby, które na temat Policji jako instytucji wypowiedziały się negatywnie (N=6145). Jak wskazują wyniki badania, wpływ na taką opinię w największym stopniu mają działania Policji podczas zgromadzeń publicznych i manifestacji. Wskazuje tak 41,5% tej grupy badanych. Ponad jedna trzecia ankietowanych wskazuje na ogólny poziom skuteczności Policji (36,7%) oraz na działania Policji podczas pandemii (33,7%). Blisko jedna czwarta respondentów (24,0%) twierdzi, że na negatywną ocenę wpływ ma praca policjantów pełniących służbę w okolicy miejsca zamieszkania. Wykres 6.

Wykres 6. Co przede wszystkim wpłynęło na złą ocenę Policji jako instytucji? N= 6145



Nieco ponad połowa badanych (51,2%) twierdzi, że jego ocena Policji nie zmieniła się w ciągu ostatniego roku. Warto zwrócić uwagę, że ponad jedna trzecia Polaków (33,8%) twierdzi, że ocenia Policję gorzej niż w zeszłym roku. Na poprawę oceny wskazuje nieco ponad jedna dziesiąta ankietowanych (11,1%). Wykres 7.

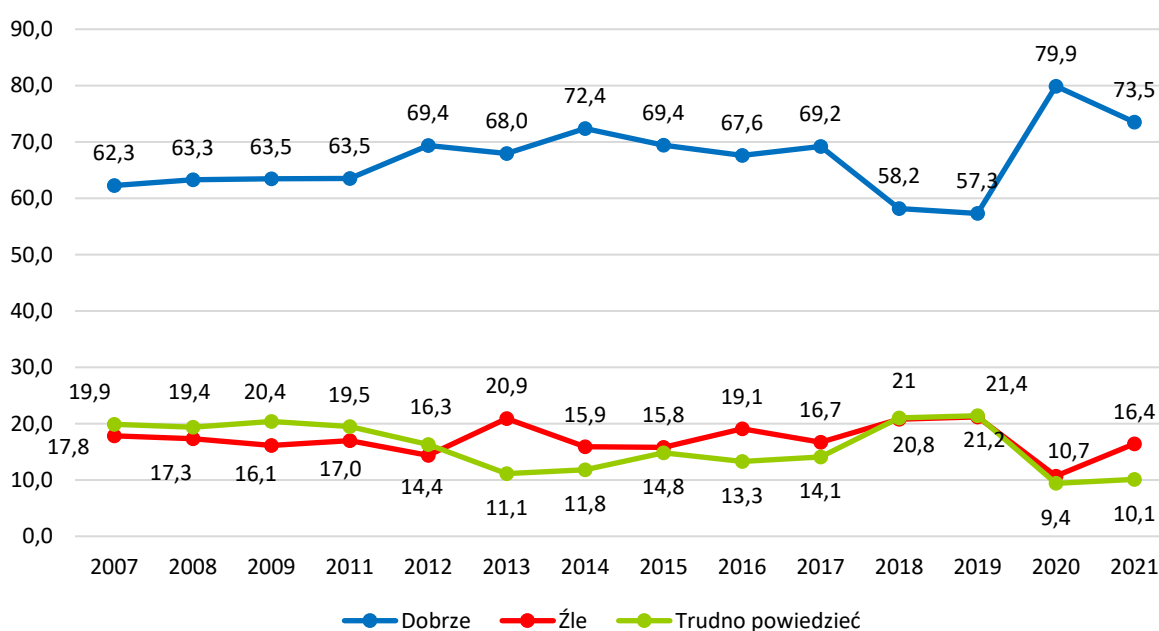
Wykres 7. Czy w ciągu ostatniego roku Pana/i ocena Policji...?



1.5. Ocena pracy policjantów

Ankietowanych poproszono także o ocenę pracy policjantów pełniących służbę w okolicy miejsca zamieszkania. Warto zauważyć, że w tym wypadku oceny są wyższe niż w przypadku oceny Policji jako instytucji. Pozytywne noty przyznaje blisko trzy czwarte badanych (73,5%), natomiast negatywne – 16,4%. Co dziesiąty badany nie ma zdania na ten temat (10,1%). Warto podkreślić, że poziom wysokich ocen należy do najwyższych w całej historii badania, natomiast w porównaniu z poprzednią edycją Polskiego Badania Przeszłości, odsetek ocen pozytywnych spadł o 6,4 p.p., a negatywnych wzrósł o 5,7 p.p. Wykres 8.

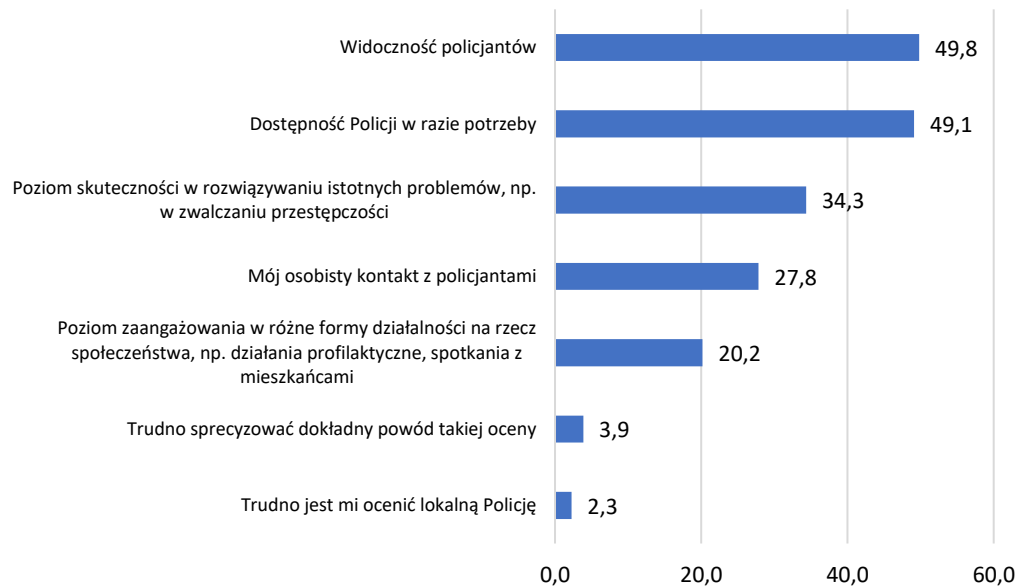
Wykres 8. Jak ocenia Pan(i) pracę policjantów pełniących służbę w okolicy Pana(i) miejsca zamieszkania (miejscowości, dzielnicy, osiedla)?



Tak jak w przypadku oceny Policji jako instytucji, uczestników badania poproszono, aby wskazali co wpłynęło na ich ocenę pracy policjantów.

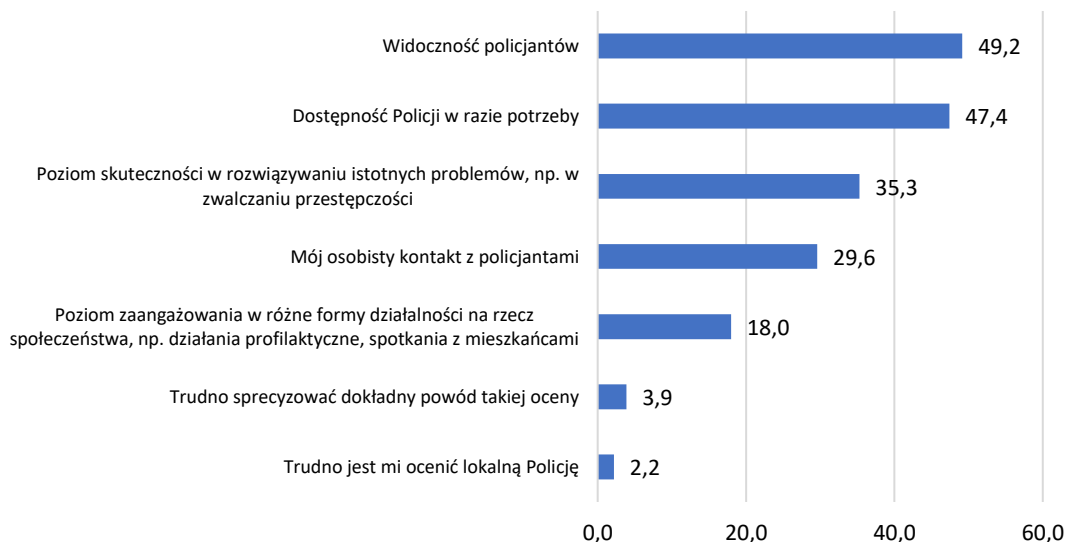
Jak wskazują wyniki badania, na dobrą ocenę (N= 12 496) największy wpływ ma widoczność patroli i dostępność Policji w razie potrzeby – na te czynniki wskazuje blisko połowa tej grupy ankietowanych (odpowiednio 49,8% i 49,1%). Ponad jedna trzecia twierdzi, że na pozytywną ocenę pracy policjantów wpływ ma poziom skuteczności w rozwiązywaniu problemów, np. w zwalczaniu przestępczości (34,3%), a ponad jedna czwarta (27,8%) mówi o osobistym kontakcie z policjantami. Co piąty ankietowany wśród czynników wpływających na jego ocenę wskazuje na poziom zaangażowania w różne formy działalności na rzecz społeczeństwa. Wykres 9.

Wykres 9. Co przede wszystkim wpłynęło na Pana(i) dobrą ocenę pracy policjantów pełniących służbę w okolicy miejsca Pana(i) zamieszkania? N=12 496



Warto zauważyć, że w przypadku uzasadnienia negatywnej oceny pracy policjantów (N=2787), badani wskazują na te same czynniki. Blisko połowa z nich mówi, że do negatywnej oceny przyczynia się widoczność policjantów i dostępność Policji (można domniemywać, że mała widoczność/dostępność) w razie potrzeby (odpowiednio 49,2% i 47,4%). Około jedna trzecia twierdzi, że na jego wpływ ma poziom skuteczności w rozwiązywaniu istotnych problemów i osobisty kontakt z policjantami (odpowiednio 35,3% i 29,6%). Wykres 10.

Wykres 10. Co przede wszystkim wpłynęło na Pana(i) złą ocenę pracy policjantów pełniących służbę w okolicy miejsca Pana(i) zamieszkania? (N=2787)

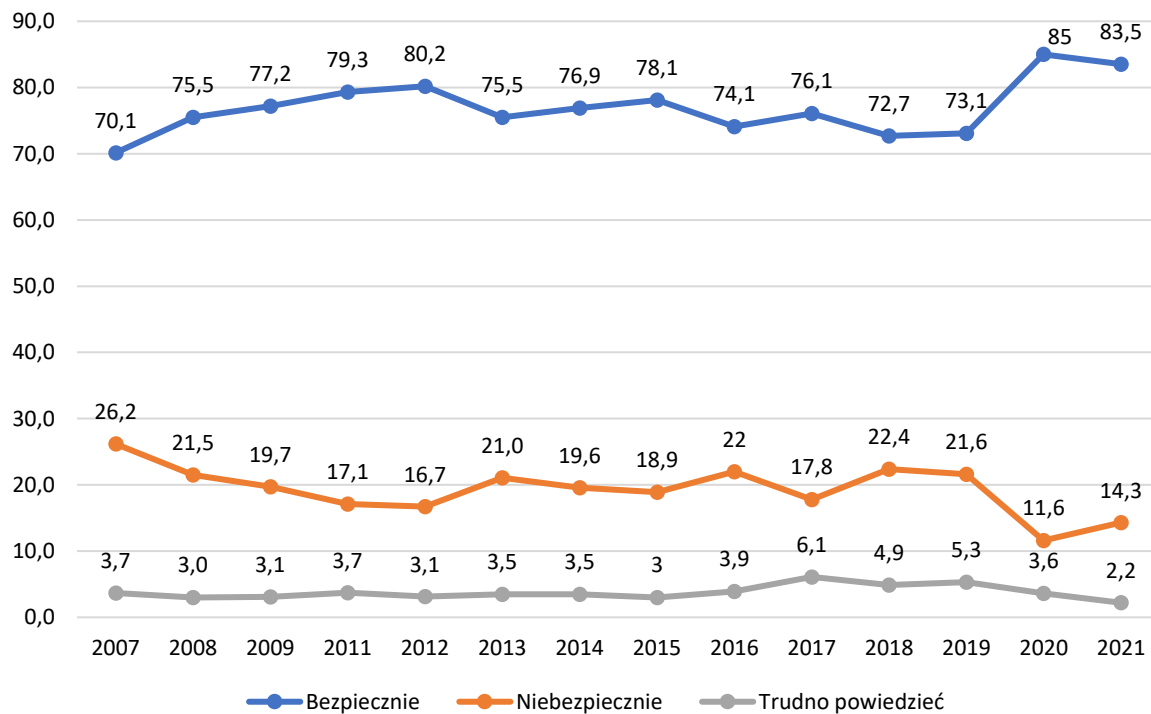


2. Poczucie bezpieczeństwa

2.1. Poczucie bezpieczeństwa po zmroku

Zdecydowana większość Polaków (83,5%) deklaruje, że czuje się bezpiecznie podczas spacerów po zmroku w swojej okolicy (83,5%). O braku poczucia bezpieczeństwa mówi 14,3% badanych, natomiast 2,2% nie potrafi wypowiedzieć się na ten temat. Wynik ten jest zbliżony do poprzedniej edycji badania i wyższy niż w latach ubiegłych. Wykres 11.

Wykres 11. Czy czuje się Pan(i) bezpiecznie spacerując w swojej okolicy po zmroku?



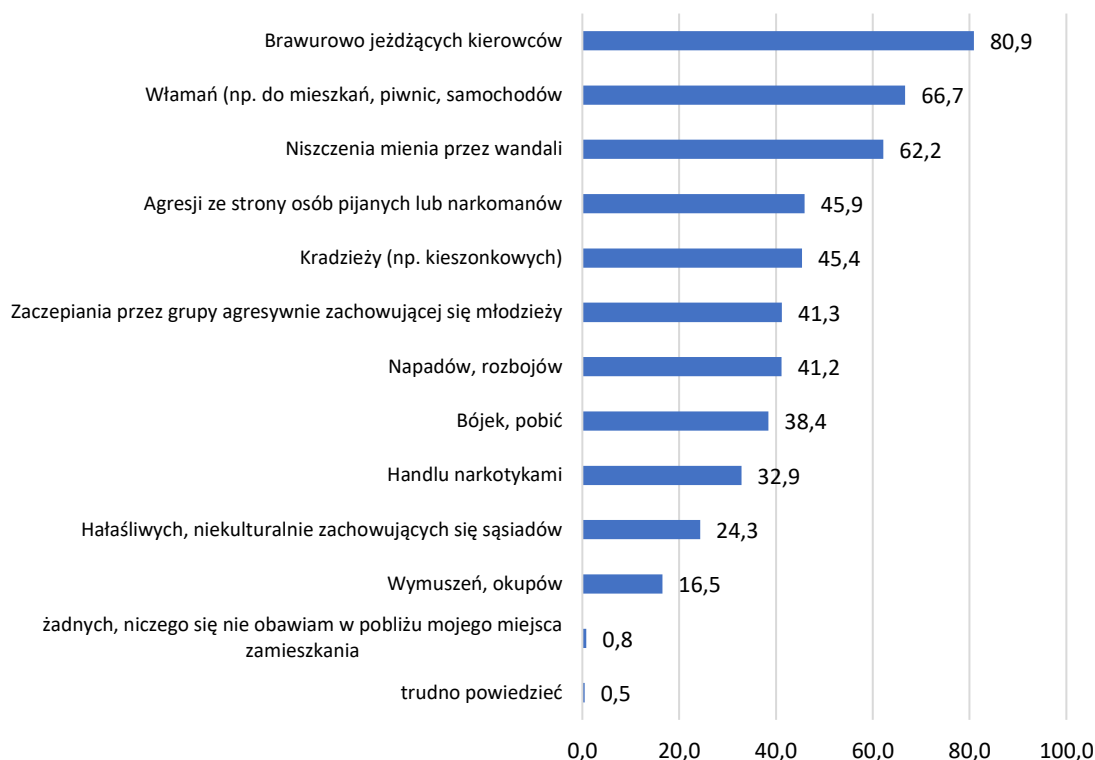
2.2. Największe zagrożenia

Badanym przedstawiono listę potencjalnych zagrożeń i poproszono, aby wybrali spośród nich te, których się obawiają.²

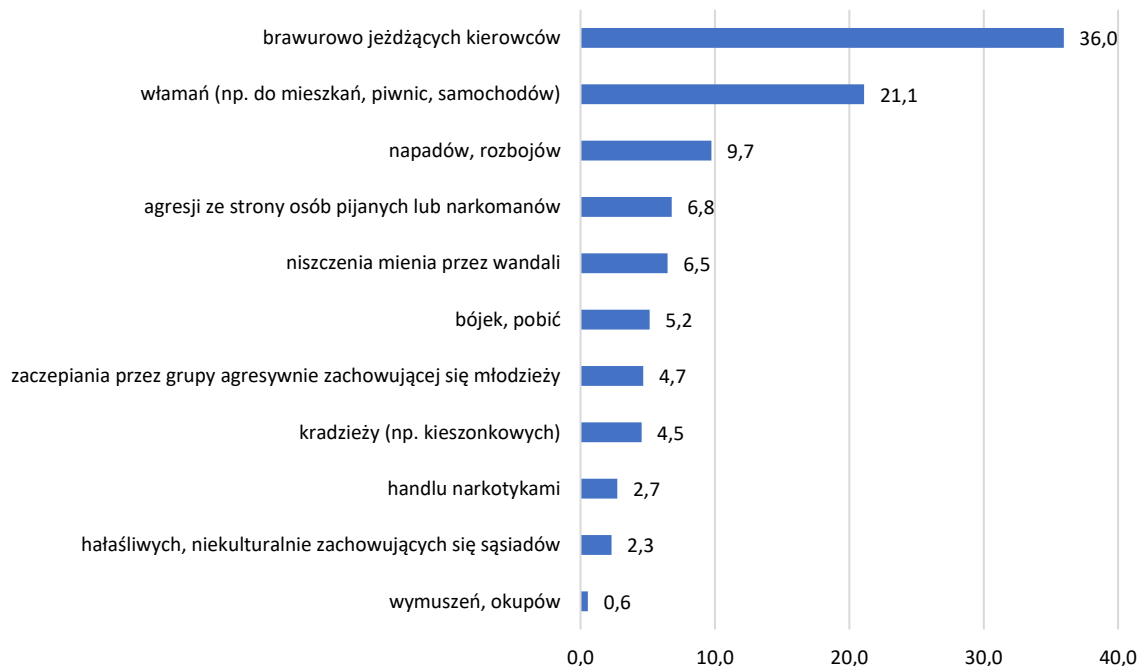
Jak wynika z ich wypowiedzi, zdecydowanie największe obawy wzbudza brawura kierowców (80,9%). Większość Polaków obawia się włamań, np. do mieszkań, piwnic, samochodów oraz niszczenia mienia przez wandalów (odpowiednio 66,7% i 62,2%). Blisko połowa odczuwa lęk przed agresją ze strony osób pijanych lub narkomanów i kradzieżami, np. kieszonkowymi (odpowiednio 45,9% i 45,4%). Około czterech na dziesięciu badanych boi się zaczepiania przez grupy agresywnie zachowującej się młodzieży (41,3%), napadów, rozbojów (41,2%) oraz bójek, pobić (38,4%). Niemal jedna trzecia (32,9%) wskazuje na handel narkotykami (32,9%), a niemal jedna czwarta – na hałaśliwych, niekulturalnie zachowujących się sąsiadów (24,3%). Badani na pierwszym miejscu wskazują najczęściej brawurę kierowców (36,0%) oraz na włamania jako źródło zagrożeń (21,1%). Wykresy 12 i 13.

² w poprzednich edycjach badania była możliwość wskazania trzech najważniejszych

Wykres 12. Czego, jakich zagrożeń, najbardziej obawia się Pan(i) w pobliżu swego miejsca zamieszkania?



Wykres 13. Czego, jakich zagrożeń, najbardziej obawia się Pan(i) w pobliżu swego miejsca zamieszkania? - zagrożenia wskazywane na pierwszym miejscu

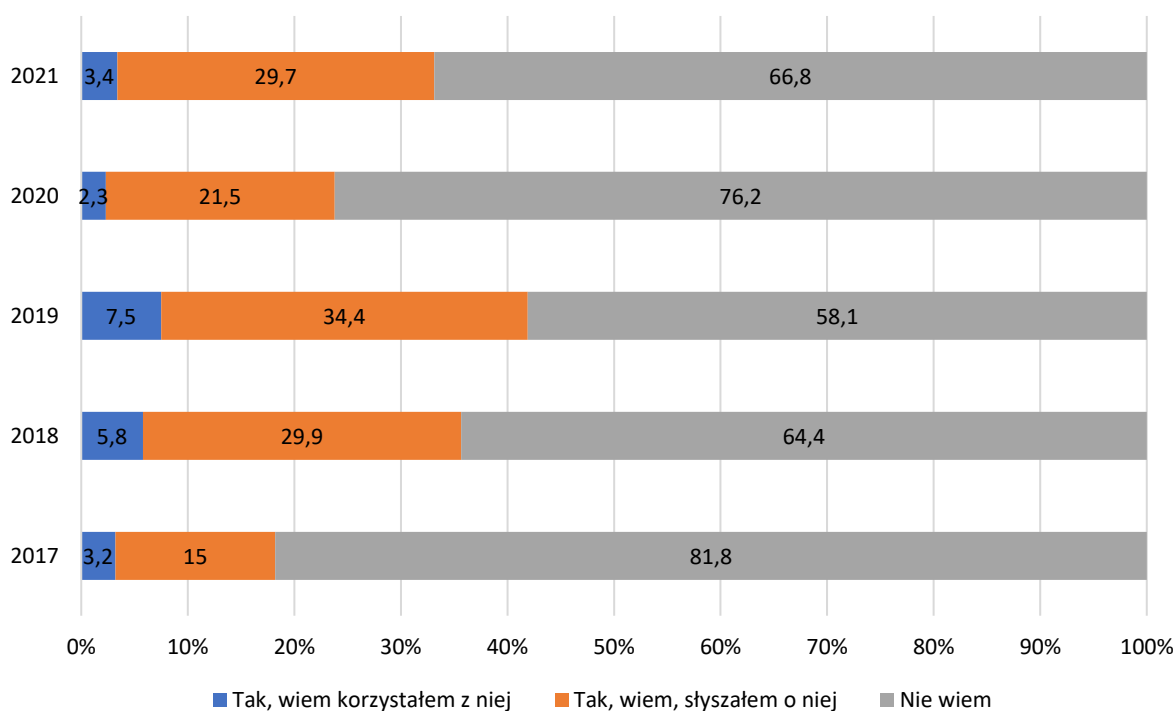


2.3. Krajowa Mapa Zagrożeń Bezpieczeństwa

Jak wynika z wypowiedzi uczestników badania, większość z nich nie zna aplikacji Krajowa Mapa Zagrożeń Bezpieczeństwa (66,8%). Słyszało o niej 29,7% ankietowanych, a korzystało – 3,4% ogółu.

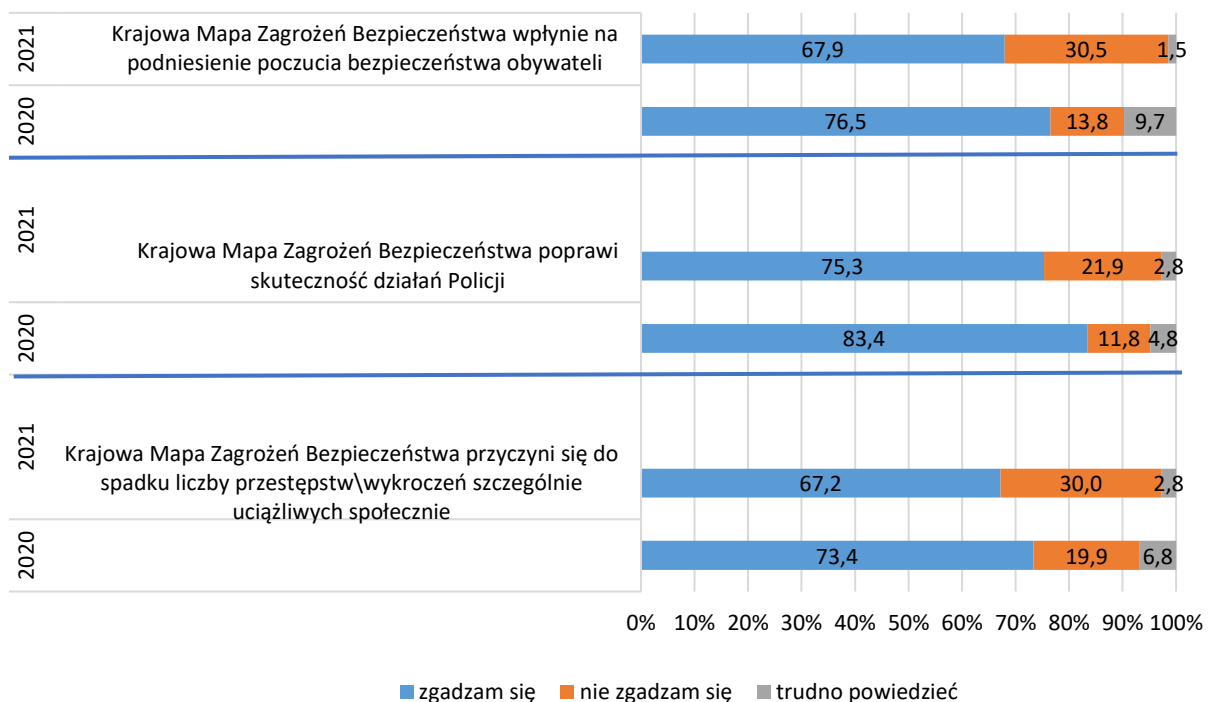
W porównaniu do ubiegłego roku, można zaobserwować, że wzrósł odsetek osób, które słyszały o tej aplikacji (o 8,2 p.p.), natomiast liczba osób, które z niej korzystają utrzymała się na zbliżonym poziomie.

Wykres 14. Czy wie Pan(i) o funkcjonowaniu aplikacji internetowej pn. Krajowa Mapa Zagrożeń Bezpieczeństwa?



Użytkownikom Krajowej Mapy Zagrożeń Bezpieczeństwa (warto zaznaczyć, że ich liczba jest niewielka, N=594) przedstawiono listę stwierdzeń i poproszono o odniesienie się do nich. Ponad trzy czwarte tej grupy osób (75,3%) uważa, że KMZB poprawi skuteczność działań Policji. Większość uważa też aplikacja ta wpłynie na podniesienie poczucia bezpieczeństwa obywateli (67,9%) oraz przyczyni się do spadku liczby przestępstw/wykroczeń szczególnie uciążliwych społecznie (67,2%). Warto jednak zauważyć, że w każdym przypadku, odsetek ten jest niższy niż w ubiegłym roku. Wykres 15.

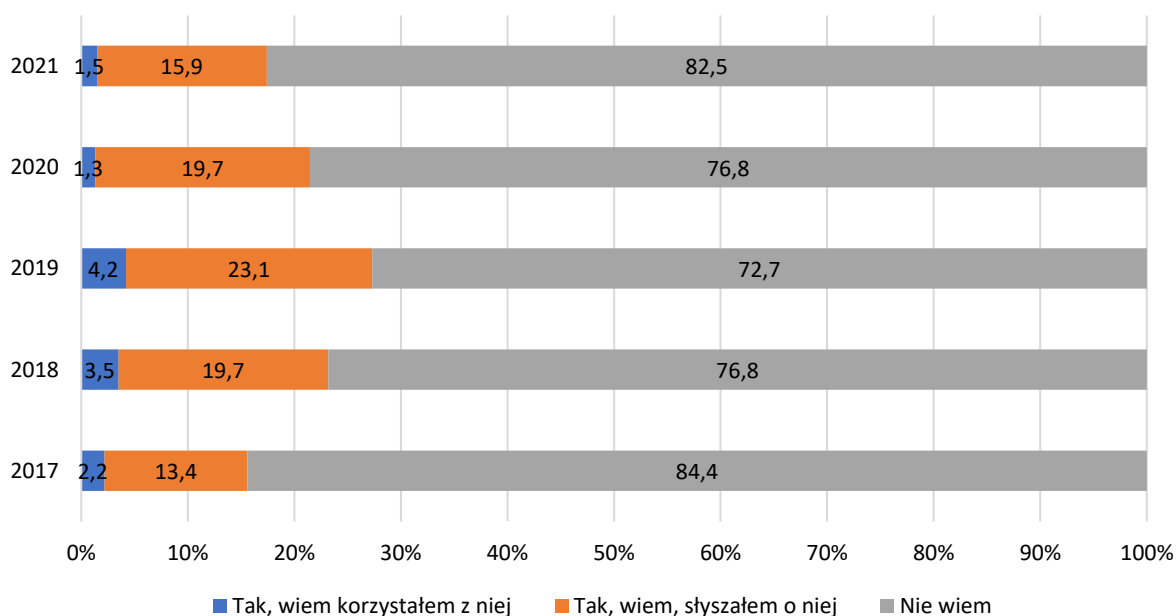
Wykres 15. Krajowa Mapa Zagrożeń Bezpieczeństwa... N=594



2.4. Moja Komenda

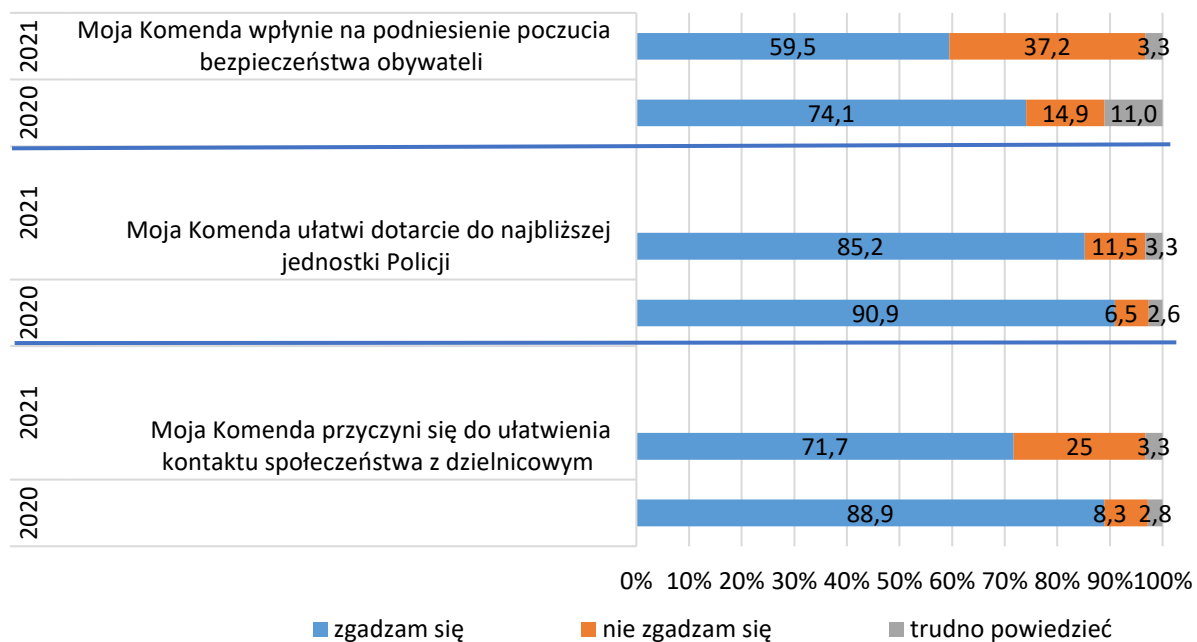
Większość badanych twierdzi, że nie zna aplikacji Moja Komenda (82,5%). Słyszało o niej 15,9% ankietowanych, a korzystało 1,5%. W porównaniu z poprzednim rokiem można zaobserwować spadek znajomości tej aplikacji. Wykres 16.

Wykres 16. Czy wie Pan(i) o funkcjonowaniu aplikacji mobilnej Moja Komenda?



Podobnie jak w przypadku Mapy Zagrożeń Bezpieczeństwa, użytkownicy aplikacji Moja Komenda (N=262), również odnosili się do kilku stwierdzeń na jej temat. Zdecydowana większość z nich (85,2%) twierdzi, że Moja Komenda ułatwi dotarcie do najbliższej jednostki Policji. Blisko trzy czwarte tej grupy respondentów (71,7%) uważa, że aplikacja przyczyni się do ułatwienia kontaktu społeczeństwa z dzielnicowym. Większość z nich (59,5%) zgadza się ze stwierdzeniem, że Moja Komenda wpłynie na podniesienie poczucia bezpieczeństwa obywateli. W porównaniu z poprzednią edycją badania, we wszystkich przypadkach odsetek takich wskazań zmniejszył się. Wykres 17.

Wykres 17. Moja Komenda... N=262



PORÓWNANIE WYBRANYCH WYNIKÓW POLSKIEGO BADANIA PRZESTĘPCZOŚCI DLA POSZCZEGÓLNYCH WOJEWÓDZTW

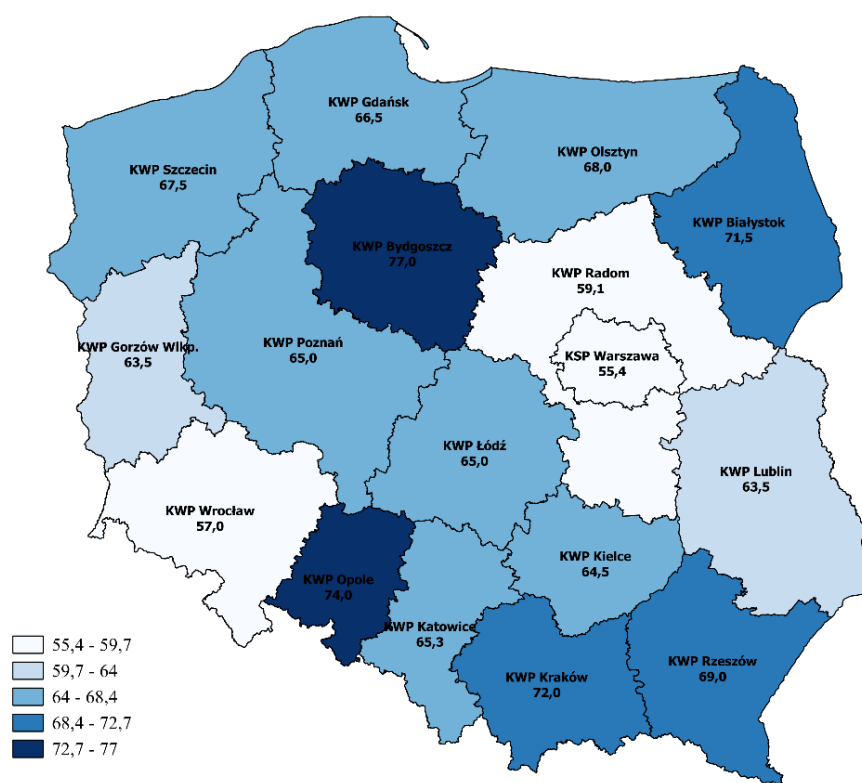
Warto przypomnieć, że próba w Polskim Badaniu Przystępczości jest reprezentatywna dla całej Polski, jak również dla poszczególnych garnizonów. Pozwala to na wnioskowanie dla każdego województwa/obszaru działania Komendy Stołecznej Policji oraz na porównywanie między sobą wyników osiągniętych przez poszczególne KWP/KSP. Poniżej w sposób graficzny przedstawiono wybrane wyniki badania.

1. Skuteczność Policji w walce z przestępczością

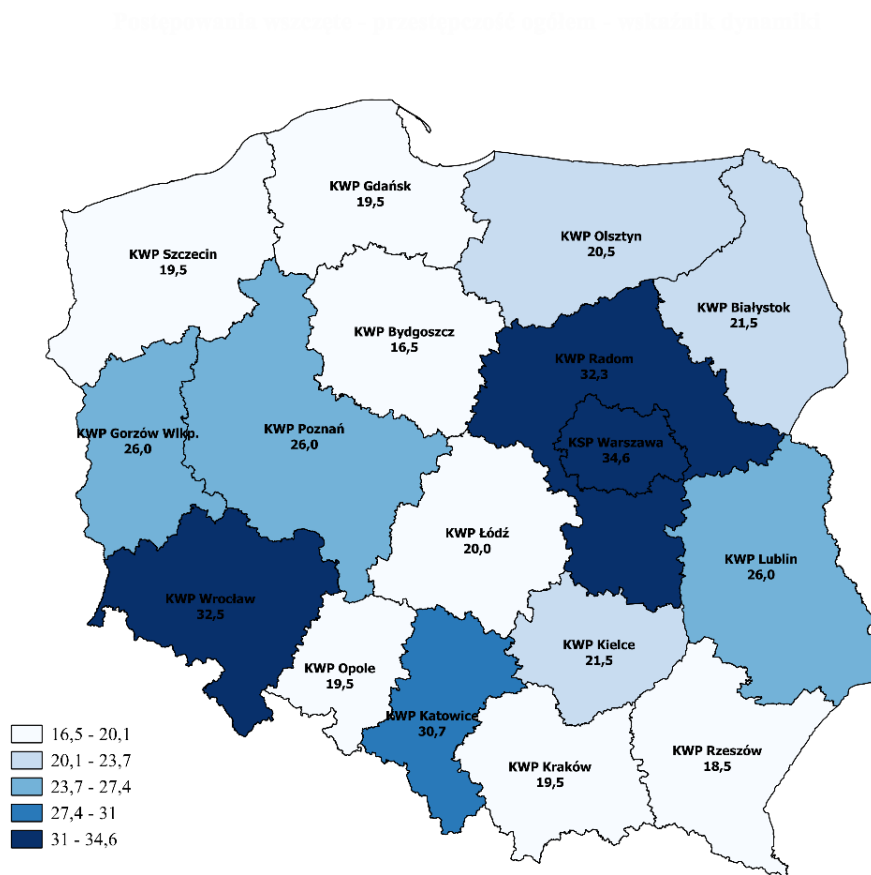
Jak wskazują wyniki badania, najlepiej na temat skuteczności Policji w walce z przestępczością wypowiadają się mieszkańcy województwa kujawsko-pomorskiego (77,0%) oraz dolnośląskiego (74,0%).

Najwięcej ocen negatywnych w tym zakresie przyznają mieszkańcy obszaru objętego działaniem Komendy Stołecznej Policji (34,6%) oraz województw dolnośląskiego (32,5%) i mazowieckiego (32,3%).
Mapy 1 i 2.

Mapa 1. Pozytywna ocena skuteczności Policji w walce z przestępczością



Mapa 1. Negatywna ocena skuteczności Policji w walce z przestępczością

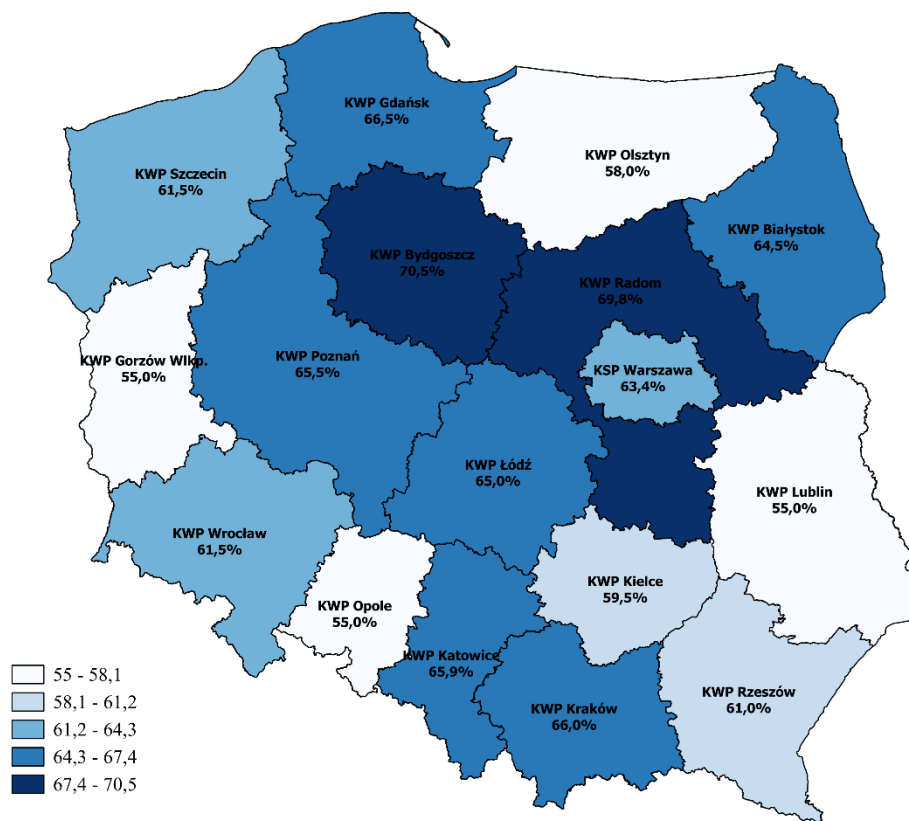


2. Zaangażowanie Policji w pracę na rzecz zapewnienia bezpieczeństwa w ruchu drogowym

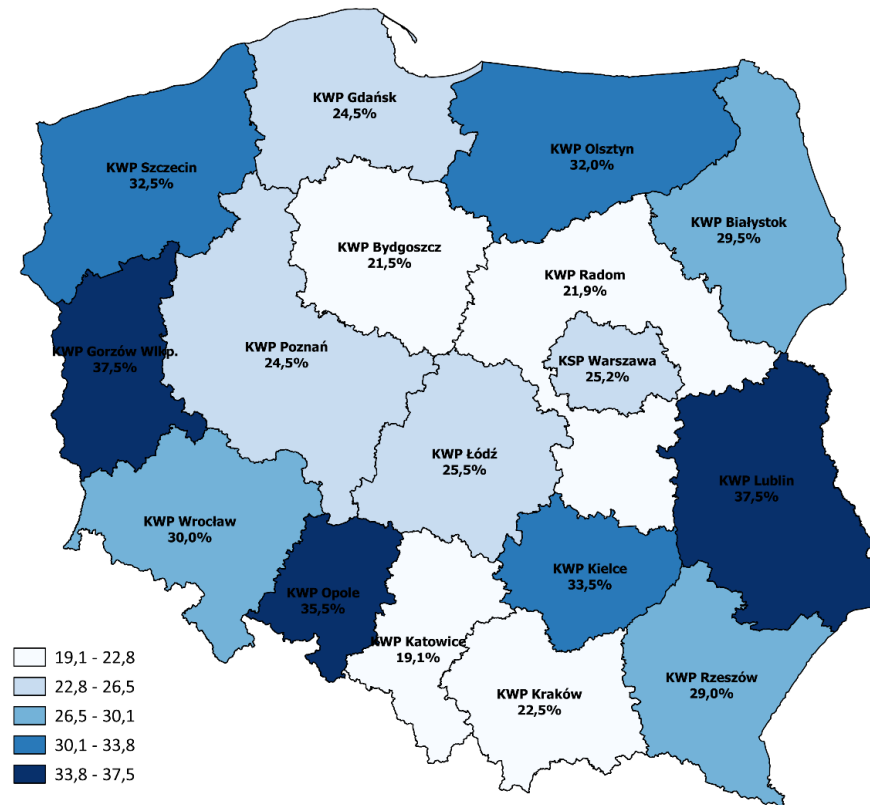
Jak wskazują wyniki badania, najwięcej pozytywnych ocen w zakresie zaangażowania Policji w pracę na rzecz bezpieczeństwa w ruchu drogowym przyznają mieszkańcy województw kujawsko-pomorskiego (70,5%) oraz mazowieckiego (poza obszarem objętym działaniem Komendy Stołecznej Policji) (69,8%).

Najwięcej ocen negatywnych przyznają natomiast osoby zamieszkujące województwa lubelskie, lubuskie (po 37,5%) oraz opolskie (35,5%). *Mapy 3 i 4.*

Mapa 3. Pozytywna ocena zaangażowania Policji w pracę na rzecz zapewnienia bezpieczeństwa w ruchu drogowym



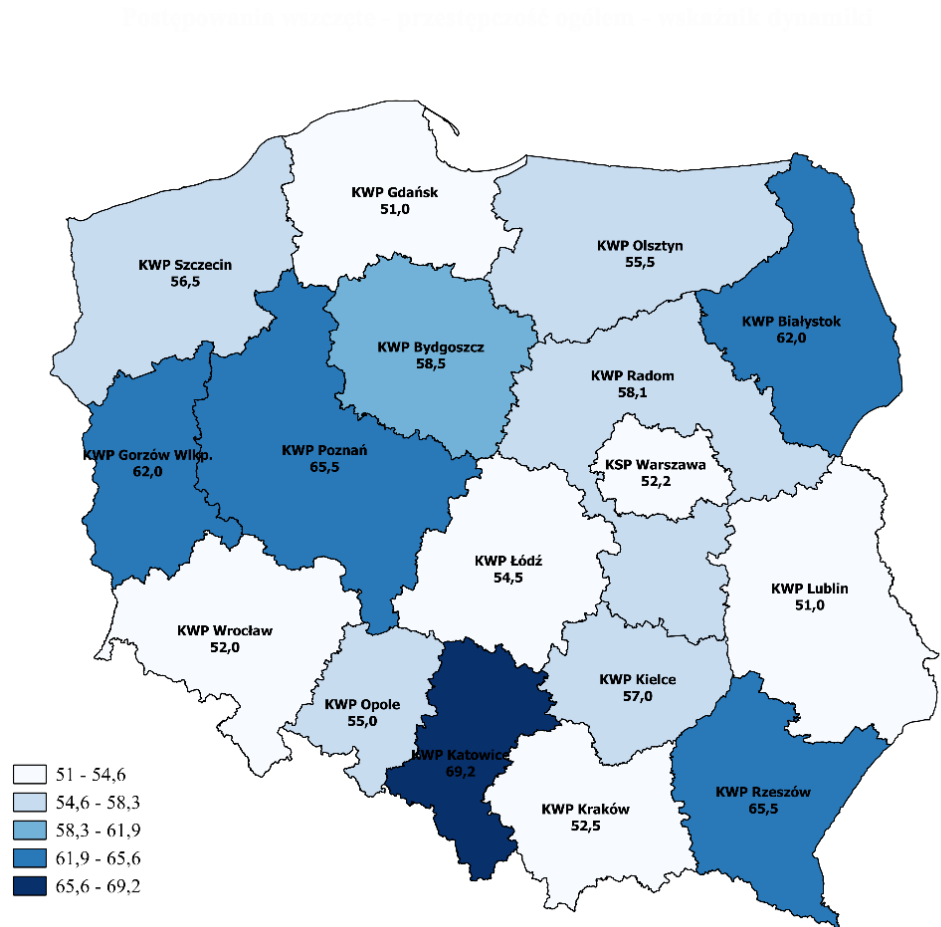
Mapa 4. Negatywna ocena zaangażowania Policji w pracę na rzecz zapewnienia bezpieczeństwa w ruchu drogowym



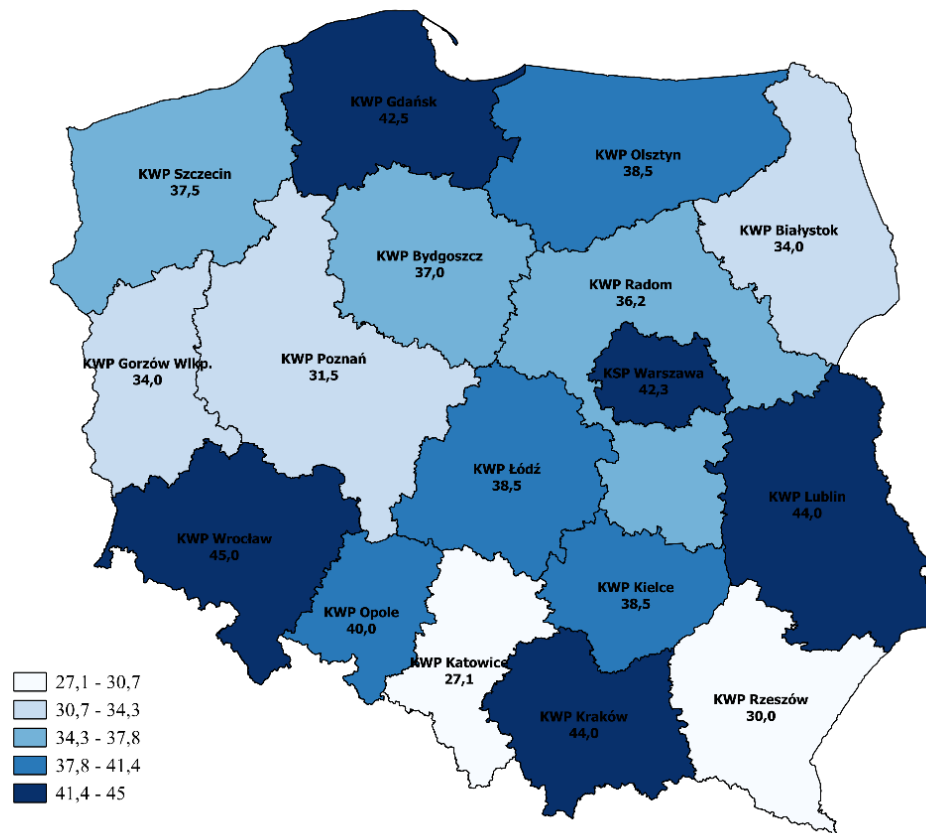
3. Ocena Policji jako instytucji

Policję jako instytucję najlepiej oceniają mieszkańcy województwa śląskiego (69,2% pozytywnych ocen). Więcej od mieszkańców pozostałych regionów ocen negatywnych przyznają natomiast osoby z województw: dolnośląskiego (45,0%), lubelskiego (44,0%), pomorskiego (42,5%) oraz z obszaru objętego działaniem Komendy Stołecznej Policji (42,3%). *Mapy 5 i 6.*

Mapa 5. Pozytywne oceny Policji



Mapa 6. Negatywne oceny Policji

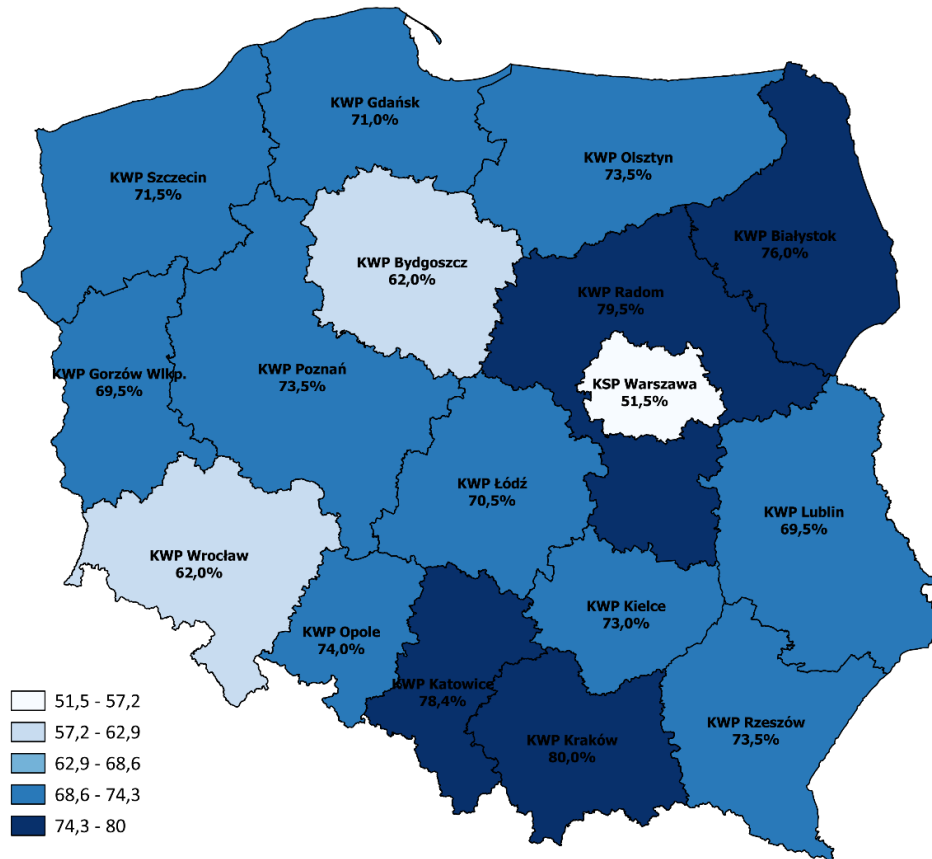


4. Ocena pracy policjantów

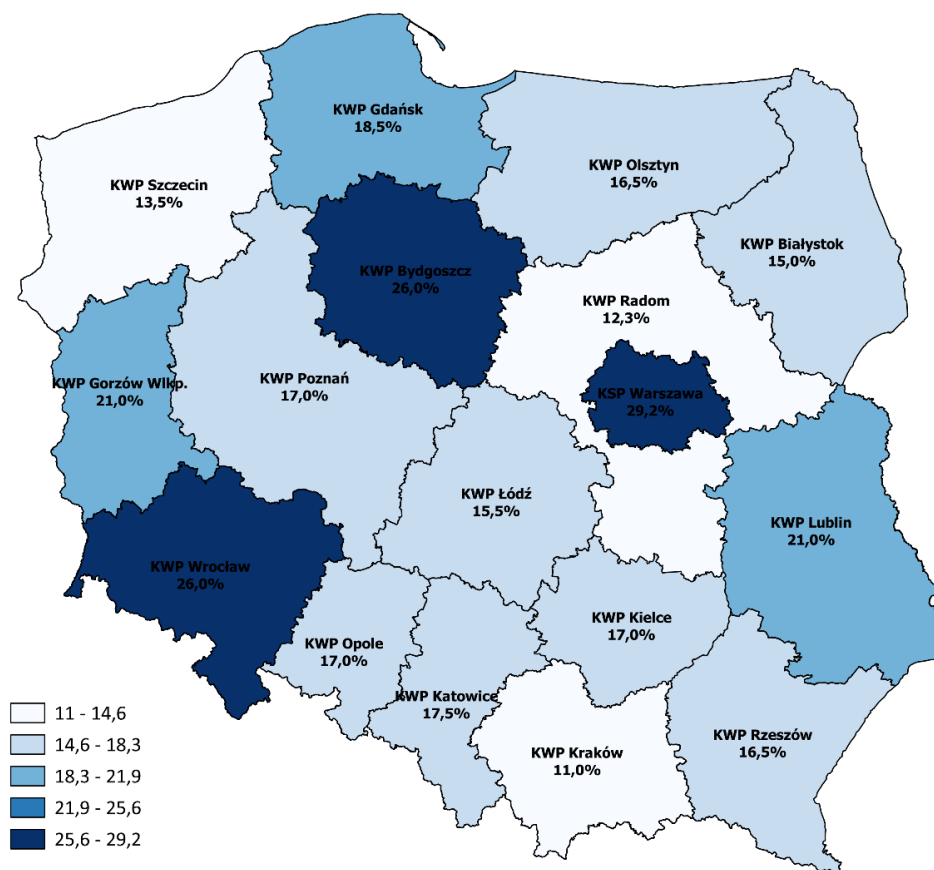
Pracę policjantów pełniących służbę w okolicy miejsca zamieszkania badanych, najlepiej oceniają mieszkańcy województw małopolskiego (80,0% pozytywnych ocen), mazowieckiego (79,5%), śląskiego (78,4%) i podlaskiego (76,0%).

Najwięcej ocen negatywnych przyznają natomiast mieszkańcy obszaru objętego działaniem Komendy Stołecznej Policji (29,2%) oraz województw kujawsko-pomorskiego i dolnośląskiego (po 26,0%). *Mapy 7 i 8.*

Mapa 7. Pozytywna ocena pracy policjantów pełniących służbę w okolicy miejsca zamieszkania respondenta (miejscowości, dzielnicy, osiedla)



Mapa 8. Negatywna ocena pracy policjantów pełniących służbę w okolicy miejsca zamieszkania respondenta (miejscowości, dzielnicy, osiedla)

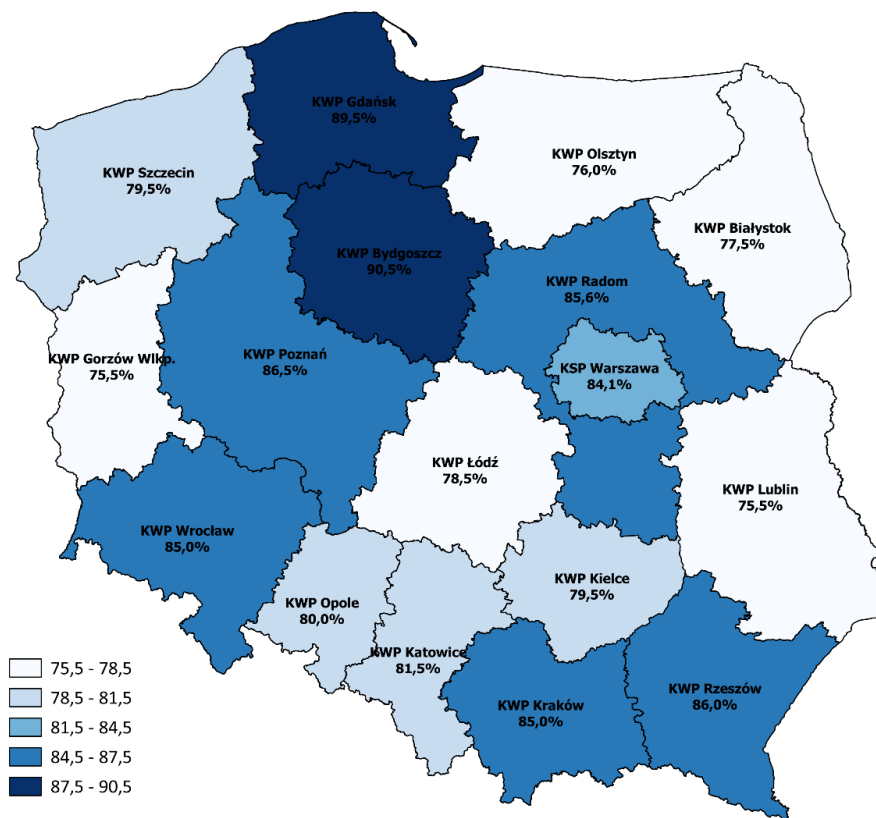


5. Poczucie bezpieczeństwa po zmroku

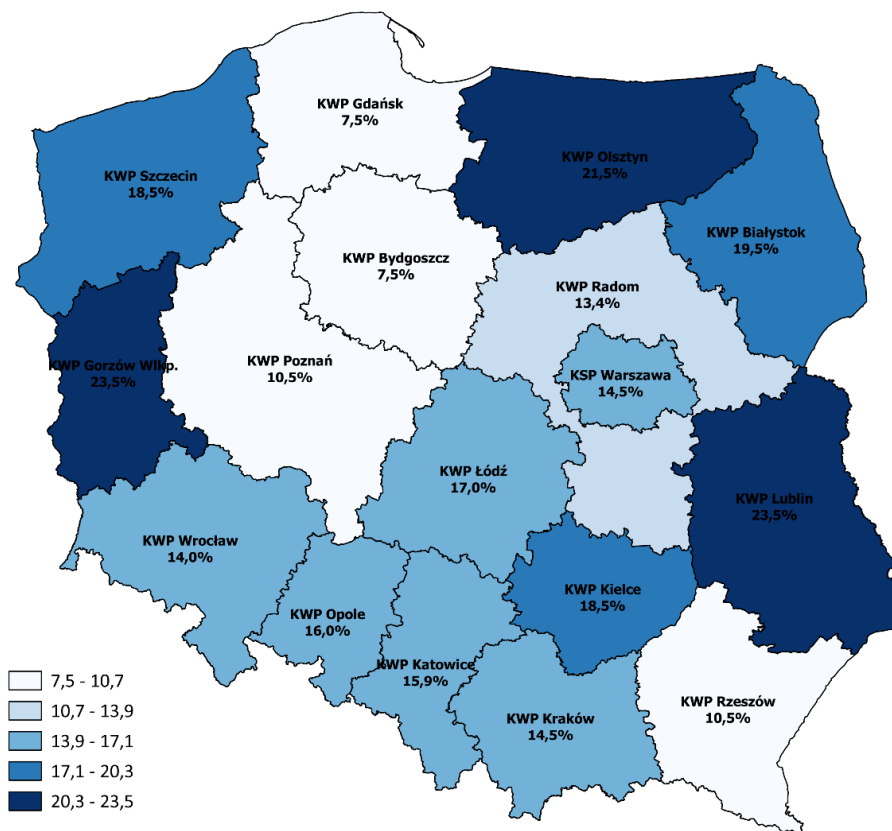
Największe poczucie bezpieczeństwa podczas spacerów po zmroku w swojej okolicy odczuwają mieszkańcy województwa kujawsko-pomorskiego (90,5% badanych deklaruje, że czuje się bezpiecznie) i pomorskiego (89,5%).

O braku poczucia bezpieczeństwa najczęściej mówią mieszkańcy województw lubelskiego i lubuskiego (po 23,5%) oraz warmińsko-mazurskiego (21,5%). *Mapy 9 i 10.*

Mapa 9. Poczucie bezpieczeństwa podczas spacerów w swojej okolicy po zmroku - odsetek wskazań na odpowiedź „bezpiecznie”



Mapa 10. Brak poczucia bezpieczeństwa podczas spacerów w swojej okolicy po zmroku - odsetek wskazań na odpowiedź „niebezpiecznie”



PODSUMOWANIE

- Większość Polaków dobrze ocenia zaangażowanie Policji w pracę na rzecz zapewnienia bezpieczeństwa w ruchu drogowym, złe oceny w tym zakresie przyznaje natomiast co czwarty badany. Najwięcej pozytywnych opinii wyrażają mieszkańcy województwa kujawsko-pomorskiego oraz mazowieckiego, natomiast negatywnych - osoby z województwa lubelskiego, lubuskiego oraz opolskiego. Warto jednak zauważyć, że w porównaniu z poprzednią edycją badania, znacznie spadł odsetek wskazań pozytywnych w tym zakresie, przy jednoczesnym wzroście ocen negatywnych.
- Większość badanych pozytywnie wypowiada się na temat skuteczności Policji w walce z przestępczością. Negatywne oceny, tak jak w przypadku oceny zaangażowania Policji w bezpieczeństwo na drogach, przyznaje co czwarty respondent. Skuteczność Policji najlepiej oceniają mieszkańcy województwa kujawsko-pomorskiego i dolnośląskiego, a najgorzej – osoby zamieszkujące obszar objęty działaniem Komendy Stołecznej Policji oraz województw dolnośląskiego i mazowieckiego. W porównaniu z poprzednią edycją badania, nastąpił zauważalny spadek odsetka ocen pozytywnych, przy jednoczesnym wzroście opinii negatywnych. Warto jednak podkreślić, że wynik dotyczący oceny skuteczności Policji w walce z przestępczością z 2020 roku był relatywnie wyższy niż w poprzednich latach.
- Odnosząc się do częstotliwości widywania patroli policyjnych należy wskazać, że przez jedną piątą ankietowanych są widziane kilka razy w tygodniu. Podobny odsetek twierdzi, że widuje policjantów codziennie w okolicy swojego miejsca zamieszkania. W porównaniu z poprzednimi edycjami PBP, znacząco wzrósł odsetek osób, które twierdzą, że codziennie spotykają piesze lub zmotoryzowane patrole Policji.
- Większość Polaków dobrze ocenia działalność Policji jako instytucji. Odmiennego zdania jest natomiast co trzeci badany. Najwięcej pozytywnych not, w tym obszarze, przyznają mieszkańcy województwa śląskiego.
- Osoby, które pozytywnie oceniają Policję jako instytucję (N=10 036) twierdzą, że największy wpływ na to ma ogólny poziom skuteczności Policji. Co trzeci badany wskazuje, że do jego oceny Policji jako instytucji przyczyniły się jej działania w czasie pandemii, takie jak kontrole osób przebywających na kwarantannie, patrolowanie ulic oraz działania Policji podczas zgromadzeń publicznych oraz manifestacji. Ponad jedna czwarta ankietowanych wskazuje natomiast, że na ich pozytywny odbiór Policji jako instytucji, wpływa praca policjantów, którzy pełnią służbę w okolicy miejsca zamieszkania.
- Na negatywną ocenę instytucji w największym stopniu wpłynęły z kolei działania Policji podczas zgromadzeń publicznych i manifestacji – co podkreśla dwie piąte ankietowanych spośród osób, które źle oceniły działalność Policji jako instytucji (N=6145). Ponad jedna trzecia tej grupy badanych uzależnia natomiast swoje złe oceny od ogólnego poziomu skuteczności Policji oraz od działań Policji podczas pandemii, a niemal jedna czwarta od jakości pracy policjantów pełniących służbę w okolicy miejsca zamieszkania.
- Co drugi badany deklaruje, że jego ocena Policji nie zmieniła się w ciągu ostatniego roku. Na uwagę zasługuje fakt, że ponad jedna trzecia Polaków twierdzi, że ocenia Policję gorzej niż w zeszłym roku.

- Wyżej niż Policja jako instytucja oceniana jest praca policjantów pełniących służbę w pobliżu miejsca zamieszkania ankietowanych. Pozytywne opinie w tym zakresie wyraża blisko trzy czwarte badanych, przy czym najwięcej ich przyznają mieszkańcy województw małopolskiego, mazowieckiego i podlaskiego. Mieszkańcy obszaru objętego działaniem Komendy Stołecznej Policji oraz województw kujawsko-pomorskiego i dolnośląskiego przyznają natomiast relatywnie więcej ocen negatywnych. Należy podkreślić iż mimo tego, że w porównaniu z poprzednią edycją badania oceny pracy policjantów nieznacznie się pogorszyły należą one obecnie do najwyższych w całej historii PBP.
- Ocena pracy policjantów w okolicy miejsca zamieszkania jest determinowana przez wiele czynników. Niemal połowa badanych, którzy dobrze oceniają pracę policjantów (N= 12 496) twierdzi, że największy wpływ na ich opinię ma widoczność patroli i dostępność Policji w razie potrzeby. Ponad jedna trzecia podkreśla natomiast to, że pozytywna ocena pracy policjantów wynika z poziomu skuteczności w rozwiązywaniu problemów, np. w zwalczaniu przestępczości, a ponad jedna czwarta mówi o osobistym kontakcie z policjantami. Co piąty ankietowany wśród czynników wpływających na taką ocenę wskazuje na poziom zaangażowania w różne formy działalności na rzecz społeczeństwa.
- Spośród respondentów, którzy przyznali z kolei negatywne oceny pracy policjantów (N=2787) co druga osoba podkreśla, że do takiej opinii przyczynia się widoczność policjantów i dostępność Policji w razie potrzeby. Około jedna trzecia łączy z kolei swoją negatywną ocenę z poziomem skuteczności Policji w rozwiązywaniu istotnych problemów i osobistym kontaktem z policjantami. Tu można domniemywać, że we wskazanych obszarach występuje niedosyt lub brak dostatecznego zaangażowania Policji.
- Podsumowując obszar poczucia bezpieczeństwa Polaków, należy wskazać, że zdecydowana większość respondentów czuje się bezpiecznie podczas spacerów po zmroku w swojej okolicy. Największe poczucie bezpieczeństwa w takich sytuacjach odczuwają mieszkańcy województwa kujawsko-pomorskiego i pomorskiego, natomiast najmniejsze - województw lubelskiego, lubuskiego oraz warmińsko-mazurskiego. Należy podkreślić, że poziom poczucia bezpieczeństwa Polaków jest zbliżony do poprzedniej edycji badania, ale wyższy niż w latach wcześniejszych.
- Konkludując z kolei obszar największych zagrożeń i obaw Polaków, należy wskazać, że niezmiennie od lat największy lęk wzbudza brawura kierowców. Większość badanych, tu też podobnie jak w latach poprzednich, obawia się również włamań, np. do mieszkań, piwnic, samochodów oraz niszczenia mienia przez wandalów. Blisko połowa odczuwa lęk przed agresją ze strony osób pijanych lub narkomanów i kradzieżami, np. kieszonkowymi, a dwie piąte boi się zaczepiania przez grupy agresywnie zachowującej się młodzieży, napadów, rozbojów oraz bójek, pobić. Niemal jedna trzecia respondentów wskazuje na handel narkotykami, a niemal jedna czwarta – na hałaśliwych, niekulturalnie zachowujących się sąsiadów jako czynniki potencjalnych zagrożeń.
- Podsumowując znajomość aplikacji Krajowa Mapa Zagrożeń Bezpieczeństwa oraz Moja Komenda przez Polaków należy wskazać, że większość ankietowanych nie zna aplikacji Krajowa Mapa Zagrożeń Bezpieczeństwa. Słyszała o niej blisko jedna trzecia ogółu, natomiast korzystanie z niej deklaruje niewielki odsetek respondentów. W porównaniu do ubiegłego roku, można zaobserwować, że wzrósł odsetek osób, które słyszały o tej aplikacji, natomiast

liczba użytkowników utrzymała się na podobnym poziomie. Zdecydowana większość badanych twierdzi, że nie zna też aplikacji Moja Komenda. Słyszało o niej niespełna jedna szóstka ankietowanych, a korzystały nieliczne osoby. W porównaniu z poprzednim rokiem znajomość tej aplikacji jest mniejsza.